Wersja: 1.0

ZMIANA DOSTAWCY, PRZENOSZENIE DANYCH I JURYSDYKCJA INFRASTRUKTURY APLIKACJI BROADCASTELLO

aktualna na dzień 26-10-2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy dokument zawiera informacje, o których mowa w art. 26 i art. 28 Data Act i uzupełnia § 10 Regulaminu Aplikacji BROADCASTELLO (dalej: „**Regulamin**"). Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie.

§ 2. Zmiana dostawcy

1. Wniosek o Zmianę Dostawcy, obejmujący przeniesienie Danych Podlegających Eksportowi do innego dostawcy lub do własnej infrastruktury albo ich usunięcie, składa Użytkownik posiadający Rolę OWNER za pomocą poczty elektronicznej, na adres: office@awfs.dev.
2. Złożenie wniosku jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, po którym następuje 30-dniowy okres przejściowy. W okresie przejściowym Usługa jest świadczona bez zmian, a Usługodawca pomaga w przeniesieniu danych. Następnie Usługobiorca może pobierać Dane Podlegające Eksportowi przez co najmniej 30 dni, po czym są one trwale usuwane. Zmiana dostawcy, przeniesienie danych i ich usunięcie są bezpłatne.

§ 3. Eksport danych

1. Eksport przygotowuje Usługodawca na żądanie Użytkownika posiadającego Rolę OWNER, przesłane na adres office@awfs.dev, w ramach zmiany dostawcy, a także w trakcie obowiązywania Umowy, w okresie zawieszenia Konta i w ciągu 30 dni od jego zamknięcia. Aplikacja nie udostępnia funkcji samodzielnego eksportu.
2. Usługodawca przygotowuje eksport przy użyciu własnego narzędzia w postaci zaszyfrowanego archiwum ZIP i przekazuje je w terminie 7 Dni Roboczych od dnia otrzymania żądania, bezpiecznym kanałem uzgodnionym z Usługobiorcą, a dane umożliwiające odszyfrowanie archiwum – odrębnym kanałem. Na wniosek Usługobiorcy można uzgodnić inny zakres, format lub sposób przekazania eksportu.

§ 4. Struktury i formaty danych

1. Pliki Slajdów graficznych, Slajdów wideo i Materiałów AI oraz zrzuty ekranu dołączone do Slajdów URL są eksportowane w formatach, w jakich są przechowywane w Aplikacji (PNG, JPEG, WebP, GIF, MP4, WebM).

2. Pozostałe Dane Podlegające Eksportowi, w tym dane Slajdów, Prezentacji, harmonogramów, Monitorów, Pól Dynamicznych, Promptów i Kont Użytkowników, wpisy dziennika zdarzeń Konta oraz ustawienia Konta, są eksportowane w otwartym, ustrukturyzowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (JSON, kodowanie UTF-8), bez stosowania innych norm ani otwartych specyfikacji interoperacyjności.

§ 5. Ograniczenia techniczne

1. Z uwagi na bezpieczeństwo Aplikacji i tajemnicę przedsiębiorstwa Usługodawcy eksport nie obejmuje haseł i ich skrótów kryptograficznych, Kluczy API, sekretów uwierzytelniania dwuskładnikowego i sesji, kodu źródłowego ani wewnętrznych danych konfiguracyjnych i dzienników systemowych Aplikacji.

2. W przypadku Slajdów URL eksportowany jest adres strony internetowej i zrzut ekranu, a nie treść strony, która nie jest przechowywana w Aplikacji.

§ 6. Jurysdykcja infrastruktury

1. Serwery, baza danych, magazyn plików i kopie zapasowe bazy danych Aplikacji są utrzymywane przez OVH SAS (OVHcloud) w centrum danych w Warszawie, a zapasowa kopia plików – przez Scaleway SAS w Amsterdamie. Infrastruktura ta podlega jurysdykcji państw członkowskich Unii Europejskiej.

2. Wiadomości poczty elektronicznej są doręczane z udziałem Resend, Inc., a Materiały AI są generowane z udziałem OpenRouter, Inc. i Google LLC, mających siedzibę w Stanach Zjednoczonych. Dostawcy ci otrzymują wyłącznie adresy poczty elektronicznej odbiorców wiadomości oraz treść Promptów wraz z pseudonimowym identyfikatorem.

§ 7. Ochrona danych przed dostępem organów państw trzecich

1. W celu zapobiegania dostępowi organów państw trzecich do danych nieosobowych przechowywanych w Unii Europejskiej, sprzecznemu z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, Usługodawca przechowuje Treści Usługobiorcy, bazę danych i kopie zapasowe wyłącznie w Unii Europejskiej, u dostawców mających tam siedzibę, szyfruje dane w transmisji i w spoczynku, izoluje dane poszczególnych Usługobiorców oraz ogranicza dostęp administracyjny do infrastruktury Aplikacji wyłącznie do siebie. Umowy z dostawcami ograniczają przetwarzanie danych do świadczenia ich usług.

2. Usługodawca udostępnia dane organom państw trzecich wyłącznie na podstawie umowy międzynarodowej albo prawa Unii lub państwa członkowskiego. Każde takie żądanie jest weryfikowane pod kątem zgodności z prawem Unii, udostępniany jest wyłącznie minimalny niezbędny zakres danych, a Usługobiorca jest informowany o żądaniu przed udostępnieniem danych, chyba że przepisy prawa tego zabraniają.